



## Sähkötoimituksen edellytys on voimassa oleva sähkösopimus – sopimus tulee tehdä ajoissa ennen muuttoa

Energiateollisuus ry ja sähköverkkoyhtiöt ovat havainneet, että sähkökäyttäjille ei ole aina selvää, että sähkön toimittaminen edellyttää voimassa olevaa sopimusta. Ongelmalliseksi on koettu muun muassa tilanteet, joissa kiinteistön vuokralainen muuttaa pois tai sähkönmyyntisopimus päättyy jostain muusta syystä. Sopimuksen päättyessä kiinteistöstä katkaistaan sähköt. Mikäli asiakas ei ole tätä ymmärtänyt, on esimerkiksi pakastin voinut sulaa sähköjen katkaisun seurauksena aiheuttaen vahinkoja.

Tässä kirjeessä on tietoa sähkömarkkinoiden toiminnasta, sähkösopimuksen tekemisestä ja sähköjen katkaisusta. Pyydämme että jaatte tätä kirjettä ja tietoa omille jäsenillenne, asiakkaillenne ja sidosryhmillenne. Mitä laajemmin asia on tiedossa, sitä paremmin voimme välttyä mahdollisilta tiedonpuutteen aiheuttamilta vahingoilta.

### Sähköä ei voida toimittaa ilman voimassa olevaa sähkösopimusta

Suomen sähkömarkkinoilla sähkötoimitus kiinteistöön edellyttää voimassa olevaa sähkönmyyntisopimusta asiakkaan ja sähkönmyyjän välillä. Ilman voimassa olevaa sopimusta sähköä ei voida toimittaa vaan sähkötoimitus tulee katkaista.

Vuoden 2014 alusta lähes kaikissa suomalaiskodeissa on etäluettava sähkömittari. Uudet mittarit mahdollistavat useiden toimintojen, kuten muuttojen ja sähkösopimuksen kilpailuttamisen, tehostamisen. Useissa uusissa mittareissa on myös etäkatkaisu ja -kytkentämahdollisuus, joka mahdollistaa sähköjen katkaisun nykyistä nopeammin sopimuksettomista sähkökäyttöpaikoista.

Sähköjen katkaisut ja kytkennät toteuttaa paikallinen jakeluverkonhaltija. Sähkömarkkinoiden pelisääntöjen mukaan jakeluverkonhaltijan on katkaistava sähköt kaikista sellaisista kiinteistöistä, joissa ei ole voimassa olevaa sähkönmyyntisopimusta. Mikäli siis kiinteistön sähkönmyyntisopimus päättyy (esimerkiksi vuokralaisen muuttaessa pois kiinteistöstä), tulee verkonhaltijan aina katkaista kohteesta sähköt välittömästi. Sopimuksen päättyessä sähköt katkaistaan välittömästi myös talviaikana. Verkonhaltija ei ole vastuussa mahdollisista vahingoista, joita sähköjen katkaisusta aiheutuu. Mikäli kiinteistöön tehdään uusi sähkösopimus alkamaan heti edellisen sopimuksen päätyttyä, sähkötoimitus jatkuu keskeytyksettömänä.

### Sähkösopimuksen saa tehtyä yhdellä puhelinsoitolla

Sähkösopimuksen tekeminen on helppoa. Yksi yhteydenotto sähkönmyyjään riittää. Sähkönmyyjän voi valita vapaasti. Kun sopimus sähkönmyyjän kanssa on tehty esimerkiksi puhelimitse tai internetissä, sähkönmyyjä hoitaa asiakkaan puolesta kaikki tarvittavat sopimusasiat mukaan lukien sähkönsiirtosopimuksen. Asiakkaan tulee vain huolehtia, että muistaa tehdä tarvittavat sopimukset hyvissä ajoin ennen muuttoa. Sopimus tulee tehdä vähintään 14 vuorokautta ennen sopimuksen alkupäivää, eli esimerkiksi muuttoa uuteen asuntoon.

Osa sähkönmyyjistä tarjoaa kiinteistön omistajalle lisäksi mahdollisuutta tehdä niin kutsuttu taustasopimus, joka tulee voimaan esimerkiksi vuokralaisten vaihtumisen väliseksi ajaksi. Tällöin vuokralaisen sopimuksen päättyessä kiinteistön omistaja voi varmistaa sähköjen pysymisen päällä kiinteistössä ilmoituksella sähkönmyyjälle, joka

aktivoi taustasopimuksen siksi ajaksi, kunnes kiinteistöön muuttaa uusi asukas, joka tekee itselleen sähkönsopimuksen.

Lisätietoja ja mahdolliset kysymykset: Energiateollisuus ry, Ina Lehto ([ina.lehto@energia.fi](mailto:ina.lehto@energia.fi), (09) 5305 2607)