

# Kokemäen Sähkö Oy:n vuosikatsaus 2013



# Toimitusjohtajan katsaus toimintavuoteen

Kokemäen Sähkö Oy on perustettu vuonna 1912. Kertomusvuosi oli yhtiön 102. toimintavuosi.

Vuosi 2013 elettiin talouden taantuman kourissa. Taantuman aiheuttama epävarmuus heijastui myös sähkön kysyntään. Kokemäen Sähkön (KS) asiakkailleen siirtämän sähkön energiamäärä laski edellisestä vuodesta noin 5,2 % ja sähkön myynnissä laskua tuli vajaat 9 % edelliseen vuoteen nähden. Taloudellinen taantuma yhdistettynä vahvasti tuettuun uusiutuvaan energiaan sekä poliittisesti ohjattuun polttoaineiden keskinäiseen kilpailukykyyn, näkyy alamme toimintaympäristössä selvänä muutoksena. Energiantuotannon kannattavuus on muuttumassa yhä enemmän erilaisista tuista ja kapasiteettimaksuista riippuvaiseksi. Tällaiset ei-markkinaehtoiset mekanismit ovat osoittautuneet maailmalla usein kalliiksi ratkaisuiksi.

Sähkön siirtoliiketoiminnan osalta mennyt vuosi oli vakaa aina vuoden loppupuolelle asti, jolloin siirtoverkkomme joutui useammankin myrskyn (erityisesti Seija-myrskyn) runtelemaksi. Toimintaamme vahvasti ohjaava sähkömarkkinalaki astui uudistettuna voimaan syksyllä 2013. Sähkömarkkinalakiin tuli paljon muutoksia, joista merkittävin koskee sähkönjakelun turvaamista. Tulevan viidentoista vuoden aikana sähkön jakeluverkko tulee rakentaa niin, että keskeytykset eivät kestä taajama-alueella yli kuutta tuntia ja haja-asutusalueella yli 36 tuntia. Tämä tulee aiheuttamaan yhtiöllemme merkittävän investointitarpeen.

KS:n strategiaan kuuluu olennaisena osana sähkön hankinnan omavaraisuuden eli uusiutuvan ja vähäpäästöisen tuotantokapasiteetin kasvattaminen. Vuoden 2013 syyskuussa lähtikin tuotantokäyttöön Haminan Mäkelänkankaan tuulivoimapuisto, jonka myötä yhtiöllä on osuus kahdessa tuulivoimapuistossa. Lisäksi päätimme lähteä mukaan Puhuri Oy:n Kopsa II-tuulivoimahankkeeseen, jonka arvioidaan valmistuvan tuotantokäyttöön vuoden 2014 aikana. Syksyllä 2013 yhtiön hallitus teki myös päätöksen jatkaa mukana Fennovoiman ydinvoimahankkeessa.

KS on toiminut oman alueensa asiakkaiden hyväksi jo yli sata vuotta ja uskomme pystyvämme samaan myös tulevaisuudessa. Ajat ovat kuitenkin haastavat ja siksi yhtiöltämme vaaditaan rohkeutta muuttua ja uudistua. KS:n olemassaolon ja menestymisen kannalta on ensiarvoisen tärkeää, että asiakkaat luottavat paikallisen ja asiakasläheisen sähköyhtiön palveluihin. Tämä luottamus meidän tulee lunastaa asiakkailtamme joka päivä.

Kiitos asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme sekä henkilökunnalle, hallitukselle ja omistajille menneestä toimintavuodesta.

Kokemäellä 25. päivänä huhtikuuta 2014

Kimmo Nurminen  
toimitusjohtaja

# Kokemäen Sähkö Oy

Kokemäen Sähkö Oy on Kokemäen kaupungin alueella yli sata vuotta toiminut paikallinen ja yksityisomisteinen sähköyhtiö. Yhtiö on perustettu vuonna 1912 ja kulunut vuosi oli yhtiön 102. toimintavuosi.

Kokemäen Sähkö Oy:n palvelut koostuvat sähkön siirrosta ja myynnistä sekä niihin liittyvistä palveluista. Asiakkaita yhtiöllä on noin 5700, liikevaihto vuonna 2013 oli noin 5,6 miljoonaa euroa ja henkilöstön määrä 13.

## Henkilöstö ja hallitus

Kokemäen Sähkön henkilöstömäärä on pysynyt viimeiset vuodet suhteellisen muuttumattomana. Henkilökunnan vaihtuvuus on pientä.

### Henkilöstö

Kokemäen Sähkö Oy:n henkilöstöön kuului toimintavuoden 2013 päättyessä 13 henkeä. Henkilöstöstä viisi oli naisia ja kahdeksan miehiä. Henkilökunnan keski-ikä oli 41 vuotta.

Toimintavuoden aikana yhtiössä työskenteli kolme henkeä eripituisissa määräaikaaisissa työsuhteissa. Kesätyöntekijöitä oli asentajien apuna sekä kiinteistön ylläpitotehtävissä.



Henkilökunnan kuva vuodelta 2012

Henkilökuntaan vuonna 2013 kuuluivat:

Alho Tiina, palvelupäällikkö

Huida Pirjo, asiakasneuvoja

Hurri Lauri, mittarointiasentaja

Iivonen Seija, mittauspäällikkö

Isomäki Erno, verkostoasentaja

Jokiniemi Päivi, asiakasneuvoja

Kolhanen Jaakko, verkostosuunnittelija

Laine Kimmo, verkostoasentaja

Mäkipirta Pekka, alue- ja hankintapäällikkö

Mäkinen Tomi, verkostoasentaja

Nurminen Kimmo, toimitusjohtaja

Pelkonen Erkki, työpäällikkö

Rapeli Helena, asiakasneuvoja

Sinivaara Pekka, verkostoasentaja

Jokela Annika, viestintäassistentti (äitiyslomalla)

## Kouluttautuminen ja yhtiön sisäinen kehitystyö

Kokemäen Sähkön henkilöstön osaamista kehitettiin aktiivisesti. Jokainen osallistui yhteistyöyhtiön Satapirkkan Sähkö Oy:n sekä muiden alan toimijoiden koulutustilaisuuksiin keskimäärin neljänä päivänä.

Ostolaskujen käsittelyssä siirryttiin sähköiseen järjestelmään, jotta laskujen käsittely saatiin sujumaan joustavammin ja nopeammin. Sähköinen ostolaskujen kierrätys otettiin käyttöön huhtikuussa 2013.

## Kiinteistön uudistaminen

Yhtiön kiinteistöä uudistettiin vaihtamalla lukot sähköisiin lukkoihin. Lisäksi varastoalueelle rakennettiin sähköportit ja autotallin nosto-ovet (2 kpl) uusittiin.

## Hallinto ja hallitus

Kokemäen Sähkö Oy:n kuusihenkinen hallitus kokoontui 11 kertaa toimintavuonna 2013. Varsinainen yhtiökokous pidettiin yhtiön konttorilla 6. toukokuuta 2013. Kokouksen puheenjohtajana toimi Jari Luukkanen.

Hallituksen jäsenet:

Veikko Salo  
hallituksen puheenjohtaja 5.5.2008 alkaen  
hallituksen jäsen 9.2.2001 alkaen

Markku Tuominen  
varapuheenjohtaja, hallituksen jäsen 1.1.1985 alkaen

Juhani Aaltonen  
hallituksen jäsen 15.4.1999 alkaen

Olli-Pekka Marttila  
hallituksen jäsen 5.5.2008 alkaen

Kimmo Nurminen  
hallituksen jäsen 5.5.2008 alkaen

Timo Seppälä  
hallituksen jäsen 30.4.2010 alkaen



Hallituksen kuva vuodelta 2012

# Kokemäen Sähkö Oy:n avainlukuja

Kokemäen Sähkön tärkeimmät tunnusluvut ovat pysyneet suunnilleen samanlaisina useita vuosia. Vaikeasta markkinatilanteesta huolimatta kulunut toimintavuosi oli hyvin pitkälti edellisten kaltainen.

## Yhtiön omistus ja osakkeet

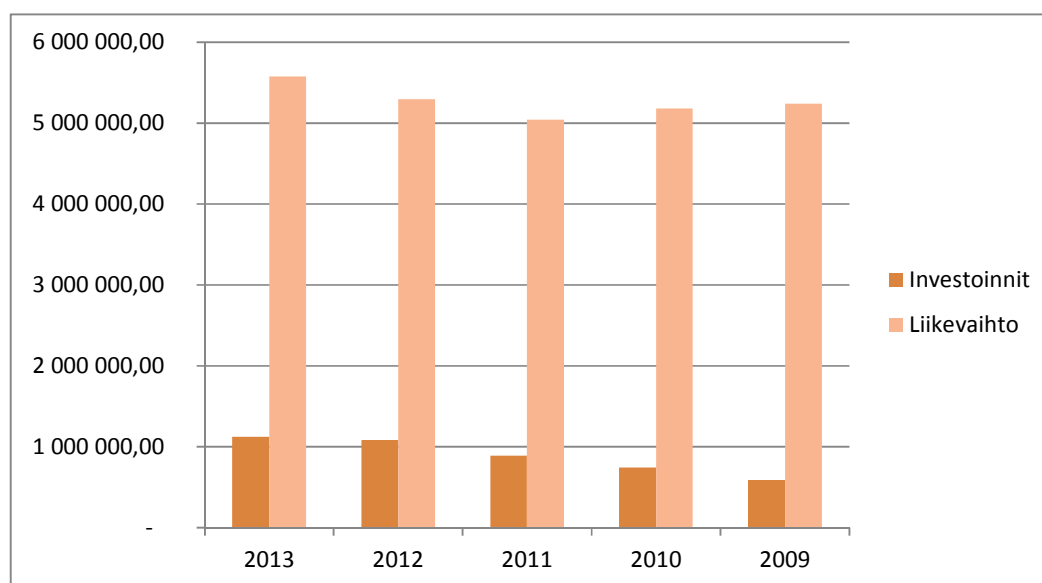
Kokemäen Sähkö on vahvasti paikallinen yksityisomisteinen sähköyhtiö. Yhtiöllä on yhteensä 66 osakkeenomistajaa, joista suurimmat ovat yhtiön yhteistyöyhtiö Satapirkkan Sähkö Oy sekä naapuriyhtiöt Köyliön-Säkylän Sähkö Oy ja Paneliankosken Voima Oy.

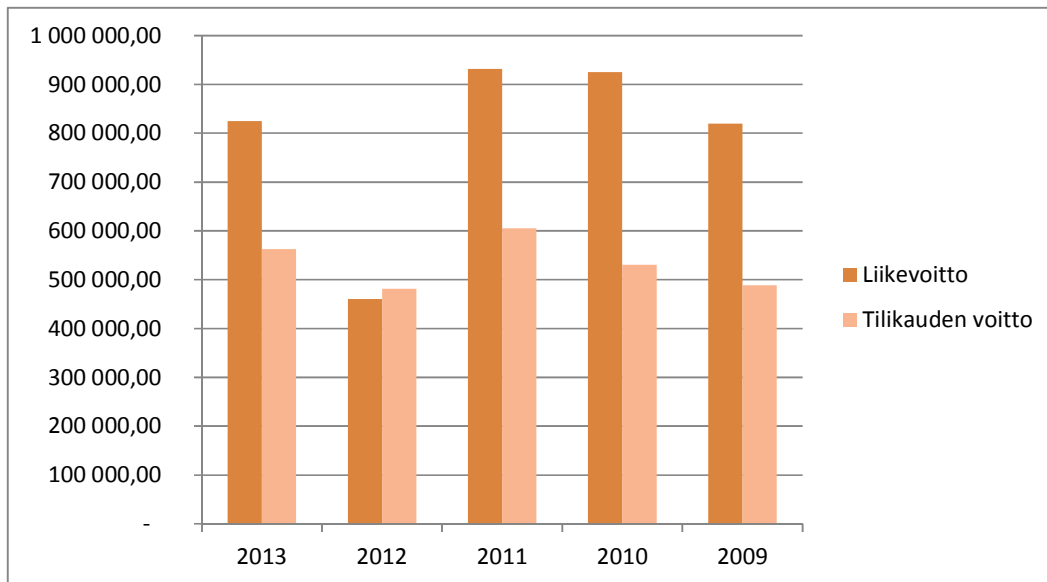
Yhtiön osakkeita on yhteensä 2400 kappaletta, A-sarjan osakkeita 1200 kappaletta (äänimäärä 1/osake) ja B-sarjan osakkeita 1200 kappaletta (äänimäärä 20/osake). Yhden osakkeen verottajan laskema viimeisin vertailuarvo on 1854,84 euroa.

## Tilinpäätöslukuja

Liikevaihto	5 574 995,08 €
Liikevoitto	824 732,55 €
Tilikauden voitto	563 153,46 €
Kokonaisinvestoinnit	1 121 390,07 €

## Vertailuluvut v. 2009-2013





## Sähkön myynti ja hankinta sekä tuotanto-osuudet ja -hankkeet

Kokemäen Sähkö hankkii myytävän sähkön sähköpörssin ja omien tuotanto-osuuksien kautta. Suurin osa, noin 80 prosenttia, yhtiön myymästä sähköstä hankittiin tukkumarkkinoilta osaomisteisen Satapirkkan Sähkö Oy:n kautta. Loput 20 prosenttia hankittiin tuotanto-osuuksien kautta. Omavaraisuutta pyritään lisäämään merkittävästi kasvattamalla omien tuotanto-osuuksien määrää.

Vuonna 2013 sähköä hankittiin reilut 44 GWh, joka oli vajaat 9 prosenttia vähemmän kuin vuonna 2012. Sähköä siirrettiin yhteensä reilut 82 GWh, joka oli 5,2 prosenttia vähemmän kuin edellisenä vuonna.

Omia tuotanto-osuuksia Kokemäen Sähköllä on Suomen Voima Oy:n kautta Kanteleen Voima Oy:n Haapaveden turve-/puulauhdevoimalassa, Jyväskylän Voima Oy:n Keljonlahden turve-/hiili-/puulauhdevoimalassa, Puhuri Oy:n Raahen Kopsa I -tuulivoimapuistossa, Haminan Mäkelänkankaan tuulivoimapuistossa, Innopower Oy:n Kemlin Ajoksen tuulivoimapuistossa sekä Etelä-Suomen Voima Oy:n kautta Pohjolan Voima Oy:n hiili- ja öljylauhdevoimaloissa.

Omien tuotanto-osuuksien lisäksi Kokemäen Sähkö on mukana osaomistamansa Suomen Voima Oy:n kautta Fennovoiman Hanhikivi 1 -ydinvoimahankkeessa sekä Raahen Kopsa II -tuulivoimapuistohankkeessa. Etelä-Suomen Voima Oy:n kautta Kokemäen Sähkö on mukana Olkiluoto 3- ja 4 -ydinvoimahankkeissa.

Vuonna 2013 valtio nosti arvonlisäveron 23 prosentista 24 prosenttiin. Lisäksi Kokemäen Sähkö korotti sähkön siirtohintaa vuoden alusta keskimäärin 7 prosenttia. Korotusta perusteltiin alue- ja kantaverkkomaksujen merkittäväällä nousulla sekä sähkömarkkinalain edellyttämällä verkon kehittämisvaateella.

## Verkkotoiminta

Johtoverkoston investoitiin kuluneena toimintavuonna reilu 670 000 euroa. Investoinnit painottuivat pääsääntöisesti sähkömarkkinalain vaatimaan maakaapelointiin Peipohjan ja Plättilänmaan alueilla sekä edellisten vuosien tapaan etämittarointiin. Lisäksi investoitiin merkittävästi lähiyhtiöiden yhteisen linkkiverkon rakentamiseen. Linkkiverkko muodostaa renkaan, jonka piirissä ovat yhtiön molemmat, Risten ja Peipohjan, sähköasemat.

Pienjänniteverkkoa rakennettiin 10,2 km, suurjänniteverkkoa 5,8 km ja näistä maakaapelia yhteensä 8,6 km.

Kaiken kaikkiaan Kokemäen Sähköllä on pienjänniteverkkoa 671,5 km, suurjänniteverkkoa 305,9 km ja näistä maakaapelia yhteensä 260,8 km.

Pientalorakentaminen oli maltillista. Uusia liittymiä tehtiin 24 ja uusia mittauksia asennettiin 29.

## Asiakaspalvelua ja markkinointia

Toimintavuonna 2013 Kokemäen Sähkö panosti etenkin asiakkaiden verkkoasioinnin kehittämiseen. Yhtiö uudisti verkkosivunsa ja otti käyttöön kuluttajien Online -palvelun. Häiriöviestintään hankittiin Keskeytysvahti -palvelu. Puhelinpalvelun tehostamiseksi uusittiin puhelinjärjestelmä.

### Verkkoasioinnin kehittäminen

Kokemäen Sähkön uudet verkkosivut avattiin asiakkaille 18.1.2013. Sivujen ulkoasun suunnitteli ja teknisen puolen toteutti verkkosivuihin erikoistunut mainostoimisto Jabadabadoo. Sisällön tuotti euralainen viestintäpalveluyrittäjä MM-viestintä, Merja Maansalo. Kuvamaailman rakensi valokuvaaja Joonas Mäkivirta. Uudet sivut ovat vahvasti paikalliset ja asiakaslähtöiset.

Asiakkaiden Online -asiointipalvelu avattiin 20.5.2013. Palvelu tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden tarkastella sähkönkulutustietoja ja sähkölaskuja kätevästi netissä. Palvelun kautta asiakas voi myös päivittää yhteystietojaan ja ottaa yhteyttä yhtiöön. Online toimii myös Kokemäen Sähkön tiedotuskanavana, sillä siellä julkaistaan ajankohtaisia tiedotteita.

Keskeytysvahti -palvelu otettiin käyttöön 4.7.2013. Palvelu on kattava ja tehokas häiriöviestintäkanava. Häiriöviesti lähtee asiakkaille joko tekstiviestinä tai sähköpostina sähköjen katketessa ja taas niiden palautuessa. Asiakas voi rekisteröityä käyttämään Keskeytysvahtia Kokemäen Sähkön verkkosivuilla tai Onlinessa.

## Tehostusta asiakaspalveluun

Asiakaspalvelun tehostamiseksi uusittiin puhelinjärjestelmä. Vanha Avaya -järjestelmä vaihdettiin DNA:n tarjoamaan mobiilivaihteeseen marraskuussa. Vaihteen käyttöönotto sujui ongelmitta ja se on palvellut moitteettomasti henkilökunnan työskentelyä ja asiakkaita.

EU-direktiivin määräämänä suoraveloitus poistui käytöstä tammikuussa 2014. Tätä ennakoiden Kokemäen Sähkö Oy suoritti suoraveloitismigraation lokakuussa 2013 ja siirsi yhdessä pankkien kanssa kaikki suoraveloitusasiakkaat käyttämään joko e-laskua tai suoramaksua.

Yhtiön asiakaspalvelutila uusittiin syyskuussa. Asiakastila rajattiin erilliseksi muista konttoritiloista lasiseinällä. Lisäksi asiakaspalvelijan työskentelytila uusittiin.



Yhtiön asiakaspalvelutila ennen ja jälkeen uudistuksen

## Asiakastilaisuuksia

Sähkämuseo tarjosi asiakkaille nähtävää ja koettavaa jälleen kesän ajan. Muuntamokahvila pyöri Hanna Hakala-Rosun työpanoksella jo viidettä vuotta. Kokemäen Sähkö tarjosi asiakkailleen kahvia muun muassa museon avajaispäivänä 25.5. ja runon ja suven päivänä 6.7.

Energiansäästöviikkoa vietettiin perinteisesti viikolla 40. Jokavuotiseen tapaan Kokemäen Sähkö lahjoitti alueen tokaluokkalaisille Hei kaikki toimii! -opetuspaketit. Tämän lisäksi yhtiö tarjosi energiansäästöviikon kunniaksi asiakkailleen ilmaisen uintipäivän Kokemäen uimahallissa.



E-laskun käyttöönottoa kannustettiin kilpailulla. Kilpailun palkintona arvottiin sähköpyörä, jonka voitti Jussi Vaskunlahti Korkeaajalta.



Kokemäen Sähkö Oy  
Skaffarinkatu 14, 32800 KOKEMÄKI  
puh. 02 838 6250  
asiakaspalvelu@kokemaensahko.fi

